

Často kladené otázky k výzve DGV02 (FAQ)

1. **Otázka:** Musia všetci poskytovatelia služieb, ktorý plánujú žiadať o projektový grant v rámci výzvy DGV02 alebo uchádzať sa o projektový grant ako povinný partner **požiadat' o vykonanie hodnotenia organizácie** v súvislosti s napĺňaním požadovaných štandardov (Európskych štandardov)?

Odpoveď: *Nie. Poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí sú explicitne uvedení v prílohe č. 6 výzvy DGV02 Informatívny zoznam poskytovateľov sociálnych služieb spĺňajúcich požadované štandardy, o vykonanie hodnotenia nežiadajú.*

2. **Otázka:** Ako oprávnený žiadateľ, sme **povinní mať** počas realizácie projektu **partnera**? Ak áno, musí sa jednať o partnera z prispievateľských štátov?

Odpoveď: *Áno, ste povinní mať minimálne jedného povinného partnera. V časti 1. textu výzvy správca programu špecifikuje, ktoré subjekty sú oprávnenými partnermi projektu, t. j.*

„Subjekty založené ako právnická osoba v SR:

- miestny Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny*
- mestská polícia alebo miestne riaditeľstvo policajného zboru*
- obce podľa zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení*
- štátne rozpočtové a príspevkové organizácie založené podľa zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy*
- vyššie územné celky a úrady samosprávnych krajov podľa zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov*
- poradenské centrá alebo bezpečné ženské domy spĺňajúce požadované štandardy*

za predpokladu, že minimálne jeden z projektových partnerov alebo žiadateľ sú poradenským centrom alebo bezpečným ženským domom spĺňajúcim požadované štandardy.

Donorský projektový partner nie je povinný, okrem jedného povinného oprávneného partnera, ďalšími partnermi môžu v súlade s výzvou byť:

„Ďalší partneri k jednému partnerovi z vyššie uvedeného zoznamu:

- akýkoľvek verejný alebo súkromný, komerčný alebo nekomerčný subjekt, ako aj mimovládne organizácie zriadené ako právnická osoba v Nórsku alebo v SR alebo akákoľvek medzinárodná organizácia alebo jej orgán alebo agentúra“.*

3. **Otázka:** Pri niektorých z indikátorov výstupu ako napr. „Počet príjemcov poskytnutých služieb“ je uvedená poznámka „**rozdelenie podľa pohlavia**“. Je potrebné dané rozdelenie uviesť už v žiadosti o projekt alebo sa dané rozdelenie bude sledovať a uvádzať až v priebežných správach (v prípade schválenie projektu)?

Odpoveď: V rámci zverejneného formulára žiadosti o projekt je zo strany žiadateľa potrebné vyplniť modré polia, kam uvediete počiatočnú hodnotu a cieľovú hodnotu, ktoré chcete projektom dosiahnuť. Neuvádzate sem rozdelenie podľa pohlavia. To sa bude sledovať v priebežných správach o projekte.

4. **Otázka:** Ako žiadateľ sme povinní využívať **konzultantov** pri príprave žiadosti o projekt?

Odpoveď: Ako žiadateľ nie ste povinní využívať externých konzultantov pri príprave žiadosti o projekt. V súlade s Príručkou pre žiadateľa za konzultantov sú považovaní interní aj externí pracovníci, ktorí sa podieľajú na príprave žiadosti o projekt.

5. **Otázka:** Sme poskytovateľom sociálnych služieb pre týrané a zneužívané ženy v rámci špecializovaného poradenstva ako aj v rámci poskytovania núdzového bývania pre uvedenú cieľovú skupinu. Máme záujem zapojiť sa do výzvy DGV02.

Ako cirkevná organizácia, ktorá je registrovaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb, máme akreditáciu na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre Rodiny v nepriaznivej sociálnej situácii, osoby týrané alebo ohrozené domácim násilím, registrácia na núdzové bývanie pre fyzické osoby, na ktorých je páchané násilie. Môže sa ako cirkevná organizácia uchádzať o uvedený grant? Alebo sú **cirkevné organizácie** vylúčené a nie sú opravení žiadatelia?

Odpoveď: Cirkevné organizácie nie sú vylúčené z možnosti požiadať o projektový grant v rámci výzvy DGV02. V zmysle Príručky pre žiadateľa, ods. 2.1.2 sú cirkevné a náboženské spoločnosti zaradované pod neziskový sektor, t. j. v prípade Vašej organizácie sa uplatňuje spolufinancovanie vo výške najmenej 10 %.

Príručku pre žiadateľa nájdete tu:

https://www.eeagrants.sk/site/assets/files/1322/prirucka_pre_ziadatela_v_2.pdf

Pri posudzovaní poskytovateľa sociálnych služieb ako oprávneného žiadateľa vo výzve DGV02 nie je rozhodujúca právna forma, podstatné je splnenie podmienky, že minimálne jeden z projektových partnerov alebo žiadateľ musia byť poradenským centrom alebo bezpečným ženským domom spĺňajúcim požadované štandardy (štandardy sú stanovené v dokumente Rady Európy „Boj proti násiliu na ženách: minimálne štandardy pre podporné služby“, ktoré sú prispôsobené podmienkam SR Koordinačno-metodickým centrom).

V prípade, ak by žiadateľom bola Vaša organizácia ako poskytovateľ sociálnych služieb, je nevyhnutné, aby ste spĺňali požadované štandardy.

Informatívny zoznam poskytovateľov sociálnych služieb spĺňajúcich Európske štandardy tvorí prílohu č. 6 výzvy.

V prípade, ak sa v zozname vaša organizácia nenachádza, môžete požiadať o vykonanie monitoringu prostredníctvom nasledovného linku: <https://www.eeagrants.sk/ziadost-o-vykonanie-hodnotenia-organizacie/>

6. **Otázka:** Je možné mať **partnera/partnerov aj bez finančnej účasti**? Prijímateľom projektového grantu by bol iba žiadateľ a partner/partneri by sa zúčastnili implementácie projektu bez čerpania projektového grantu.

Odpoveď: Finančné zapojenie partnerov do projektu nie je podmienkou výzvy.

7. **Otázka:** Je potrebné k predloženiu žiadosti o projekt priložiť "**Ohlásenie drobnej stavby**" alebo **stavebné povolenie**? Alebo bude vyžadované k podpisu projektovej zmluvy?

Odpoveď: Povinnými prílohami žiadosti o projekt v rámci výzvy DGV02 sú:

1. Rozpočet (predloha tvorí prílohu tejto výzvy).
2. Vyhlásenie o partnerstve, predbežná zmluva alebo iný obdobný dokument preukazujúci záujem žiadateľa a partnera implementovať spoločne tento projekt, podpísaný povinným partnerom.
3. Vyplnený dotazník, vrátane plánu kampane zvyšujúcich povedomie a vzdelávacej kampane.
4. Vyplnený test lokálneho charakteru sociálnych služieb.

Ohlásenie drobnej stavby alebo stavebné povolenie môžete predložiť v rámci samotnej žiadosti ako nepovinnú prílohu. Na predloženie potrebných potvrdení vyplývajúce so žiadosti o projekt budete vyzvaní vo fáze akceptácie ponuky na poskytnutie grantu v prípade úspešnej žiadosti o projekt. Z hľadiska posudzovania rizika implementácie projektu je vhodné, aby ste ohlásenie drobnej stavby alebo stavebné povolenie mali najneskôr k podpisu projektovej zmluvy.

V tejto súvislosti upozorňujeme aj na podmienku týkajúcu sa výšky nákladov na budovanie infraštruktúry v rámci výzvy DGV02: „Náklady na budovanie infraštruktúry (investičné opatrenia) nesmú prekročiť 40 % celkových oprávnených nákladov projektu. Pre potreby programu je infraštruktúra (investičné opatrenia) definovaná ako akákoľvek aktivita, ktorá vyžaduje stavebné povolenie/ohlásenie stavby alebo kúpa nehnuteľnosti (budovy, stavby alebo pozemku).“

8. **Otázka:** Ak sú dva subjekty, ktoré oba chcú byť **žiadatelia v rámci výzvy DGV02**, ale taktiež by chceli byť **partnerom** v rámci iných žiadostí o projekt vo výzve DGV02, je to možné?

Odpoveď: Výzva neustanovuje obmedzenie, že žiadateľ v jednej žiadosti o projekt nemôže byť zároveň partnerom v rámci inej žiadosti o projekt. Musia byť však naplnené všetky predpoklady na oprávnenosť ako žiadateľa v jednom prípade, tak aj partnera projektu v prípade druhom.

9. Otázka: Je možné do rozpočtu žiadosti zaradiť **prevádzkové výdavky**?

Odpoveď: *Prevádzkové výdavky je možné zaradiť do rozpočtu projektu, pričom je nevyhnutné vyhodnotiť, či ide o priame výdavky, a teda priamo spojené a priraditeľné k projektu alebo ide o nepriame výdavky, ktoré sú definované ako oprávnené náklady projektu, ktoré nie je možné zo strany prijímateľa a/alebo partnera projektu priamo priradiť k projektu, ale môžu byť identifikované a zdôvodnené jeho účtovným systémom ako náklady vzniknuté v priamom vzťahu k oprávneným priamym nákladom projektu. Nepriame náklady nesmú zahrňovať žiadne priame oprávnené náklady. Nepriame náklady projektu musia predstavovať primeraný podiel z celkových režijných nákladov prijímateľa alebo partnera projektu.*

S ohľadom na skutočnosť, že ide o výzvu DGV02 a podporu bezpečných ženských domov a poradenských centier, prevádzkové náklady takého bezpečného ženského domu a/alebo poradenského centra veľmi pravdepodobne môžu predstavovať priame náklady, keďže sa dajú priamo priradiť k projektu a je to podstata projektu, ktorá sa vo výzve rieši a aj v plnej výške by mohli byť financované.

Vo výzve je okrem iného v časti Oprávnené aktivity uvedené:

Projektový grant môže byť použitý na realizáciu nasledovných aktivít: a) poskytovanie povinných činností a ďalších činností podľa osobitných podmienok poskytnutia projektového grantu, prevádzku, údržbu a drobné opravy existujúcich poradenských centier a bezpečných ženských domov.

V prípade prevádzkových nákladov napr. na kanceláriu žiadateľa, ak je mimo bezpečného ženského domu alebo poradenského centra a ak sa na projekte podieľa len nejaká časť zamestnancov a zvyšok organizácie rieši niečo iné, netýkajúce projektu, v danom prípade by išlo o nepriame výdavky.

Nepriame náklady môžu zahŕňať napr. nasledovné náklady (Príručka pre prijímateľa a projektového partnera):

- a) náklady spojené s využívaným priestorom pre účely projektu ako napr. elektrická energia, plyn, vykurovanie, voda, upratovanie, kancelárske potreby, prenájom kancelárskych priestorov,*
- b) administratívne náklady, ako napr. náklady na telefón, fax, internet, poštovné, kopírovanie, písacie a kancelárske potreby potrebné na výkon projektových aktivít,*
- c) ďalšie administratívne náklady absolútne potrebné na úspešné dokončenie projektu, ako napr. mzdové náklady napomáhajúcich zamestnancov, top manažment zapojený do projektu, bežne používaný majetok atď.*

10. Otázka: Je **obstaranie nového osobného automobilu** na účely prepravy sociálnych pracovníkov oprávnený výdavok?

Odpoveď: Príručka pre prijímateľa a projektového partnera, ani Príručka pre žiadateľa nezakazuje nákup osobného automobilu. Pokiaľ nákup a využitie osobného automobilu bude neodlučiteľnou a nevyhnutnou súčasťou na dosiahnutie výstupov projektu alebo bude nevyhnutným a potrebným výdavkom na implementáciu projektu a dosiahnutie cieľov, výstupov a výsledkov projektu v súlade s princípmi hospodárnosti, účinnosti a efektívnosti (nákladovej účelnosti), v takom prípade je možné považovať automobil za oprávnený výdavok. Uvedené bude predmetom hodnotenia v hodnotiacom procese. Všeobecné kritéria oprávnenosti výdavkov sú uvedené v časti 10.1 Príručky pre prijímateľa, kde sa okrem iného uvádza aj to, že oprávnené výdavky projektu sú skutočne vynaložené výdavky v rámci projektu, ktoré sú primerané a nevyhnutné pre implementáciu projektu. Vymedzenie oprávnenosti na Náklady na nové a použité vybavenie sa spomína v časti 10.4.1 Príručky pre prijímateľa a projektového partnera.

11. Otázka: V osobitných podmienkach poskytnutia projektového grantu, bod 1.3. **Percento obsadenosti** sa uvádza, že „obsadenosť sa vypočíta ako podiel počtu klientok štvrťročne na celkovej kapacite **BŽD** (počet klientok štvrťročne/počet miest)“.

Ako je to myslené? Vo väčšine prípadov majú klientky aj deti. Počíta sa do obsadenosti aj obsadenie miesta dieťaťom klientky?

Odpoveď: Vo výzve DGV02 je uvedený indikátor „Počet podporených existujúcich miest¹⁹ v bezpečných ženských domoch. Minimálna cieľová hodnota je pätnásť (15) podporených existujúcich miest¹⁹ v bezpečnom ženskom dome (domoch), ak v rámci projektu nie je podporené poradenské centrum.“ Priamo vo výzve je zadefinované v poznámke pod čiarou č. 19, že „Miestom sa rozumie miesto (postel) pre jednu osobu“.

V osobitných podmienok, bod 1.3 je uvedené, že „Prijímateľ zabezpečí najmenej 75 %-nú štvrťročnú obsadenosť bezpečného ženského domu z jeho celkovej kapacity. Obsadenosť sa vypočíta ako podiel počtu klientok štvrťročne na celkovej kapacite bezpečného ženského domu (počet klientok štvrťročne/počet miest) počas celej doby trvania poverenia. V prípade nízko kapacitných Bezpečných ženských domov (pre účely projektu ide o bezpečné ženské domy s kapacitou menej ako 20 miest) obsadenosť nesmie byť nižšia ako 70 % z celkovej kapacity.“

Správca programu bude obsadenosť vyhodnocovať s ohľadom na počet miest a jeho definíciu, a teda s ohľadom na počet miest (postelí) na jednu osobu. Dieťa je súčasťou klientky a predstavuje jednu osobu. A teda pod pojmom klientka sa počíta klientka ako jedna osoba a deti sa počítajú za ďalšie osoby v pomere 1 (dieťa) : 1 (osoba).

V odôvodnených prípadoch, ak je to v prospech bezpečného ženského domu, správca programu môže obsadenosť bezpečného ženského domu vyhodnotiť aj na základe počtu klientok a rodinných miest, pričom jedno rodinné miesto je v zmysle štandardov všeobecne

uplatňovaných v oblasti riešenia domáceho a rodovo podmieneného násillia definované ako 2,5 osoby (matka a 1 – 2 deti).

12. **Otázka:** Osobitné podmienky poskytnutia projektového grantu, v bode 3.2. uvádzajú „**Počet klientok na jednotku pracovného času** – najmenej 15 klientok v kalendárnom mesiaci pri plnom pracovnom pomere“.

V prípade, ak si zamestnankyňa čerpá **dovolenku, PN** v predmetnom mesiaci, počet klientok sa počíta alikvotne k odpracovanému času?

Odpoveď: Áno, v danom prípade bude počet klientok, ktorým bolo v priebehu kalendárneho mesiaca poskytnuté poradenstvo, počítaný alikvotne.

13. **Otázka:** Predkladaný projekt je koncipovaný na podporu činností bezpečného ženského domu. Do miezd by sme chceli zahrnúť **sociálnu pracovníčku, ktorá pracuje s ubytovanými klientkami**. V zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách na jednu odbornú pracovníčku v Zariadení núdzového bývania môže pripadať maximálne 6 klientok/ ubytovaných klientok. Podľa zákona nie je možné, aby pracovala sociálna pracovníčka s 15-imi mesačne. Čo v takomto prípade?

Odpoveď: Pokiaľ súčasťou bezpečného ženského domu nie je poradenské centrum a pracovníčka pracuje len s ubytovanými klientkami, do celkovej počtu sa budú započítavať aj deti klientok, pokiaľ sa im bude sociálna pracovníčka venovať. Uvedené sa bude posudzovať individuálne s ohľadom na podmienky, vyťaženosť, efektívnosť a prínos k cieľu projektu.

14. **Otázka:** V osobitných podmienkach sa ako jedna z **povinných činností** poradenského centra a bezpečného ženského domu vyžaduje činnosť:

f) **podporné služby pre deti**, pričom ako minimum sa požaduje psychologická starostlivosť a špeciálno-pedagogická starostlivosť.

Znamená to, že poskytovateľ sociálnych služieb musí mať **akreditáciu podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele?**

Odpoveď: Výzva DGV02 je určená na podporu už existujúcich služieb pre obeť domáceho a rodovo podmieneného násillia, vrátane detí a integrácia týchto služieb do intervenčných tímov na lokálnej úrovni, a teda pre organizácie dlhodobo pôsobiace v oblasti domáceho a rodovo podmieneného násillia, ktoré spĺňajú požadované štandardy v zmysle definície výzvy DGV02.

Účelom výzvy nie je povinnosť týchto poskytovateľov získať ďalšie registrácie, resp. akreditácie v oblasti domáceho a rodovo podmieneného násillia, pokiaľ o to poskytovateľ sociálnych služieb nemá sám záujem.

Vychádzajúc z toho, že primárnou obeťou násillia v kontexte výzvy DGV02 a teda podpory činností ochrany a podpory, sú ženy a dospelé obeť domáceho násillia. Pokiaľ sú teda niektoré činnosti žiadateľa mierené na deti, ide o svedkov násillia najčastejšie na svojich mamách, a činnosti majú podporovať matky a ich deti, t. j. aj rodinu, pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie alebo jej zmiernení alebo sú zamerané na zmiernenie sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny. V tomto vidíme poskytovanie sociálnych služieb podľa § 2 zákona č. 448/2008 Z. z. a preto nepovažujeme za nevyhnutné, aby oprávnený žiadateľ, resp. oprávnený partner, ktorý je poskytovateľom sociálnych služieb bol akreditovaným subjektom podľa zákona č. 305/2005 Z. z. na plnenie povinnej činnosti „f) podporné služby pre deti, pričom ako minimum sa požaduje psychologická starostlivosť a špeciálno-pedagogická starostlivosť.“

Zároveň navyše podľa ods. 1) § 77 zákona č. 305/2005 Z. z. sa nevyžaduje akreditácia podľa tohto zákona na vykonávanie opatrení podľa § 10, ktorými sú najmä:

- a) organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch, tréningoch a aktivitách zameraných na podporu plnenia rodičovských práv a povinností, plnenia funkcií rodiny, na utváranie a upevňovanie vzťahov medzi manželmi, medzi rodičmi a deťmi, rozvoj schopností riešiť problémové situácie a adaptovať sa na nové situácie,
- b) organizovanie svojpomocných aktivít na podporu plnenia funkcií rodiny a na podporu rozvoja rodičovských zručností,
- c) organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch a aktivitách zameraných na predchádzanie sociálnopatologickým javom,
- d) sprostredkovanie kultúrnych, záujmových a iných aktivít zameraných na podporu vhodného využívania voľného času detí.