

Príloha č. 3 k Výzve DGV02 – Osobitné podmienky poskytnutia projektového grantu pre poskytovateľov sociálnych služieb dosahujúcich požadované Európske štandardy

## Osobitné podmienky poskytnutia projektového grantu pre poskytovateľov sociálnych služieb dosahujúcich požadované Európske štandardy<sup>1</sup>

### 1. Bezpečné ženské domy

#### 1.1. Činnosti

Každý Bezpečný ženský dom financovaný v rámci Projektu povinne vo vlastnej réžii<sup>2</sup> poskytovať aspoň tieto sociálne služby krízovej intervencie a ďalšie činnosti (ďalej len „**povinné činnosti**“):

- a) Ubytovanie na určitý čas, vrátane utvárania podmienok na:
  1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
  2. vykonávanie základnej osobnej hygieny,
  3. upratovanie,
  4. pranie, žehlenie, a údržbu bielizne a šatstva,
  5. záujmovú činnosť,
- b) terénnu sociálnu službu krízovej intervencie,
- c) sociálne poradenstvo,
- d) špecializované sociálne poradenstvo alebo manažment bezpečia,
- e) pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- f) podporné služby pre deti, pričom ako minimum sa požaduje psychologická starostlivosť a špeciálno-pedagogická starostlivosť.

**Povinné činnosti**, ktoré sú financované z projektu musia byť poskytované alebo musia súvisieť so ženami, ktoré sú ohrozené alebo sa stali obeťou domáceho násillia alebo rodovo podmieneného násillia, a ich deťmi (ďalej len „**cieľová skupina**“), vrátane žien a dievčat, ktoré boli vystavené sexuálnemu násilliu. Bezpečné ženské domy by mali zväžiť prijatie žien s ďalšími znevýhodneniami vrátane migrantiek a príslušníčok menšín, žien so zdravotným znevýhodnením, vrátane problémov s duševným zdravým a závislosťami na návykových látkach, mladých žien, ktoré čelia domácejmu alebo rodovo podmienenému násilliu, vrátane mrzačenia pohlavných orgánov, núteného manželstva alebo zločinom v mene cti.

---

<sup>1</sup> Európske štandardy vychádzajú z ustanovení o špecializovanej ochrane žien zažívajúcich násillie a ich detí a o špecializovaných službách pre ne v štúdiu Rady Európy „Boj proti násilliu na ženách: minimálne štandardy pre podporné služby“ (príloha 3a). [Pre podmienky SR boli Európske štandardy prispôsobené Koordinačno-metodickým centrom pre prevenciu násillia na ženách Inštitútu pre výskum práce a rodiny \(Nájdite Návrh usmernenia k poskytovaniu služieb pre ženy zažívajúce násillia a ich deti – Usmernenie Služby A Standardy\).](#)

<sup>2</sup> Vlastnou réziou sa rozumie vykonávanie povinnej činnosti poskytovateľom samostatne, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Možnosť vykonávania povinnej činnosti prostredníctvom subdávateľa tým nie je dotknutá za predpokladu, že súvisiace výkony uhrádza poskytovateľ. Povinné činnosti nemôžu byť prenesené na iného poskytovateľa.

Príloha č. 3 k Výzve DGV02 – Osobitné podmienky poskytnutia projektového grantu pre poskytovateľov sociálnych služieb dosahujúcich požadované Európske štandardy

**Terénnou sociálnou službou krízovej intervencie** sa pre účely projektu rozumie vyhľadávanie cieľovej skupiny, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín. **Ako minimum sa v rámci projektu požaduje vyhľadávanie cieľovej skupiny.** Súčasťou preventívnej aktivity pri poskytovaní terénnej sociálnej služby sa pre účely projektu rozumie aj poskytnutie prechodného úkrytu v byte alebo dome alebo inom ubytovacom zariadení, vrátane utvárania podmienok prirodzeného sociálneho prostredia alebo domáceho prostredia<sup>3</sup> pre cieľovú skupinu. Tým nie je dotknutá možnosť poskytovania krízovej pomoci cieľovej skupine aj prostredníctvom telekomunikačných technológií.

**Manažmentom bezpečia** sa pre účely projektu rozumie zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov ženy a jej detí a poskytnutie konkrétnej odbornej pomoci klientke, vrátane identifikácie násillia, vyhodnotenia rizík ohrozenia a manažmentu rizík spočívajúcich v odhade nebezpečenstva, tvorbe bezpečnostných plánov, prijímaní opatrení na zaistenie ich bezpečia a iných činností smerujúcich k podpore bezpečia ženy a jej detí. Manažment bezpečia poskytovateľ uskutočňuje v záujme klientky a jej detí vo vlastnej organizácii, zabezpečuje ho na úrovni multi inštitucionálnej spolupráce a ak je to možné a odôvodnené aj v prirodzenom sociálnom prostredí, práci alebo domácom prostredí klientky. Kde sa v tomto dokumente hovorí o špecializovanom sociálnom poradenstve, rozumie sa tým aj súbor opatrení definovaných týmto dokumentom ako **Manažment bezpečia**.

Ďalšie činnosti, ktoré môže bezpečný ženský dom poskytovať alebo zabezpečovať sú napríklad: psychologická pomoc, právna pomoc, právne poradenstvo a právne zastúpenie, rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení, pomoc pri príprave na školské vyučovanie detí a sprevádzanie detí do a zo školského zariadenia a iné.

Povinné činnosti poskytuje Bezpečný ženský dom vo vlastnej rézii. Ďalšie činnosti môže zabezpečiť sprostredkovane (t.j. u iných poskytovateľov).

## 1.2. Ročný rozsah kapacity povinných činností

Každý Bezpečný ženský dom financovaný v rámci Projektu musí byť schopný vykonávať povinné činnosti s kapacitou 10 000 hodín ročne, t.j. poskytovať celoročné ubytovanie a najmenej 6 hodín **povinných činností** v odpracované dni<sup>4</sup>. Povinné činnosti sú definované vyššie. Tento indikátor určuje celkovú

---

<sup>3</sup> Náklady na vybavenie, ako aj náklady na drobné stavebné úpravy súvisiace s utváraním podmienok prirodzeného sociálneho prostredia alebo domáceho prostredia sú oprávnené maximálne v rozsahu, ktorý zodpovedá skutočnej miere a dĺžke používania, ako aj právnomu vzťahu k danej nehnuteľnosti. Náklady na infraštruktúru (náklady vyžadujúce si stavebné povolenie alebo ohlásenie stavebných úprav) na takéto nehnuteľnosti vo všeobecnosti nie sú oprávnené, pokiaľ nie sú splnené ustanovenia článku 8.6, odsek 3 [Nariadenia](#).

<sup>4</sup> Uvažuje sa s 365 dňami ubytovania (8760 hodín) a 6 hodinami denne poskytovaného poradenstva počas pracovného roka (pracovný rok je pre účely výzvy určený ako 200 dní - približne 250 dní je každoročne pracovných, od toho je odrátaných 50 dní určenej na dovolenky, školenia, dni pracovnej neschopnosti, návštev lekára, sprevádzanie rodinného príslušníka a iné nepracovné dni).

Príloha č. 3 k Výzve DGV02 – Osobitné podmienky poskytnutia projektového grantu pre poskytovateľov sociálnych služieb dosahujúcich požadované Európske štandardy

kapacitu, nie reálny počet hodín vykonávania povinných činností. Započítajú sa všetky podporené zariadenia a celkový počet hodín, kedy sú k dispozícii povinné činnosti<sup>5</sup>. Počas implementácie projektu sa bude uplatňovať tolerancia 15 % (pre dlhodobejšie ochorenia, výpovede a iné nepredvídané situácie).

### 1.3. Percento obsadenosti bezpečného ženského domu ročne

Prijímateľ zabezpečí najmenej 75%-nú štvrťročnú obsadenosť bezpečného ženského domu z jeho celkovej kapacity. Obsadenosť sa vypočíta ako podiel počtu klientok štvrťročne na celkovej kapacite bezpečného ženského domu (počet klientok štvrťročne/počet miest) počas celej doby trvania poverenia. V prípade nízko kapacitných Bezpečných ženských domov (pre účely projektu ide o bezpečné ženské domy s kapacitou menej ako 20 miest) obsadenosť nesmie byť nižšia ako 70 % z celkovej kapacity.

## 2. Poradenské centrá

### 2.1. Činnosti

Každé Poradenské centrum financované v rámci Projektu povinne vo vlastnej réžii vykonáva aspoň tieto **povinné činnosti**<sup>6</sup>:

- a) sociálne poradenstvo,
- b) špecializované sociálne poradenstvo alebo manažment bezpečia ,
- c) pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- d) psychologické poradenstvo,
- e) podporné služby pre deti, pričom ako minimum sa požaduje psychologická starostlivosť a špeciálno-pedagogická starostlivosť.

Ďalšie činnosti, ktoré môže poradenské centrum poskytovať alebo zabezpečovať sú napríklad: právna pomoc, právne poradenstvo a právne zastúpenie, záujmová činnosť, rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení, pomoc pri príprave na školské vyučovanie detí a iné.

Povinné činnosti poskytuje Poradenské centrum vo vlastnej réžii. Ďalšie činnosti môže zabezpečiť sprostredkované.

---

<sup>5</sup> Príklad: BŽD je schopné poskytovať každý pracovný deň 4 hodiny špecializované sociálne poradenstvo, 2 hodiny denne psychologické poradenstvo a 4 hodiny týždenne právne poradenstvo. Keďže právne poradenstvo nie je pre účely tejto výzvy zaradené medzi povinné činnosti, započíta sa 6 hodín kapacity povinných činností denne počas pracovného roka (200 dní), t.j. 1 200 hodín.

<sup>6</sup> Povinnými činnosťami sa v prípade poradenského centra rozumejú sociálne služby krízovej intervencie a ďalšie nižšie uvedené činnosti

Príloha č. 3 k Výzve DGV02 – Osobitné podmienky poskytnutia projektového grantu pre poskytovateľov sociálnych služieb dosahujúcich požadované Európske štandardy

## 2.2. Ročný rozsah kapacity povinných činností

Každé Poradenské centrum financované v rámci Projektu musí byť schopné vykonávať povinné činnosti s kapacitou 1 200 hodín ročne, t.j. priemerne najmenej 6 hodín **povinných činností** v odpracované dni.<sup>7</sup> Povinné činnosti sú definované vyššie. Tento indikátor určuje celkovú kapacitu, nie reálny počet hodín poskytovania služieb. Započítajú sa všetky podporené zariadenia a celkový počet hodín, kedy sú k dispozícii **povinné činnosti**<sup>8</sup>. Počas implementácie projektu sa bude uplatňovať tolerancia 15 % (pre dlhodobšie ochorenia, výpovede a iné nepredvídané situácie).

## 2.3. Počet klientok ročne, ktorým bolo poskytnuté poradenstvo v poradenskom centre

Minimálna cieľová hodnota je 90 klientok na jedno poradenské centrum. Klientkou sa rozumie žena, ktorej bola založená osobná karta, resp. u ktorej bola iným spôsobom preukázaná návšteva poradenského centra. Ak ide o novozaložené centrum alebo pobočku, minimálna cieľová hodnota je 60 klientok.

## 3. Spoločné podmienky (platné pre BŽD aj PC)

### 3.1. Priemerná odbornosť zamestnancov

Prijímateľ je povinný zabezpečiť, aby v rámci každého **Bezpečného ženského domu/Paradenského centra** financovaného v rámci Projektu bola zabezpečená náležitá odbornosť zamestnancov vykonávajúcich vyššie uvedené povinné činnosti.

Minimálna cieľová hodnota požadovanej odbornosti je 3 (tri) v rámci každého podporeného centra aj bezpečného ženského domu. Vypočíta sa ako priemer zo súčtu bodov pridelených zamestnancom poskytujúcich služby podľa nasledovného kľúča:

- Zamestnanec/kyňa je uznávaným odborníkom v sektore. Má prax presahujúcu 10 rokov a vo všeobecnosti je uznávaný/á a rešpektovaný/á. Je známy/a aj širšej verejnosti, jeho/jej vyjadrenia požadujú médiá a z verejne dostupných zdrojov je možné nájsť o ňom/nej veľké množstvo informácií či citácií - **5 bodov**.
- Zamestnanec/kyňa je odborníkom/čka v sektore, s praxou presahujúcou 5 rokov. Osoby, ktoré pôsobia v danom sektore ho/ju poznajú a vo všeobecnosti rešpektujú ako odborníka/čku.

---

<sup>7</sup> Uvažuje sa so 6 hodinami denne poskytovaného poradenstva počas pracovného roka (pracovný rok je pre účely výzvy určený ako 200 dní - približne 250 dní je každoročne pracovných, od toho je odrátaných 50 dní určenej na dovolenky, školenia, dni pracovnej neschopnosti, návštev lekára, sprevádzanie rodinného príslušníka a iné nepracovné dni).

<sup>8</sup> Príklad: Poradenské centrum je schopné poskytovať každý pracovný deň 4 hodiny špecializované sociálne poradenstvo, 2 hodiny denne psychologické poradenstvo a 4 hodiny týždenne rozvoj pracovných zručností. Keďže rozvoj pracovných zručností nie je pre účely tejto výzvy zaradený medzi povinné činnosti, započíta sa 6 hodín kapacity povinných činností denne počas pracovného roka (200 dní), t.j. 1 200 hodín.

Príloha č. 3 k Výzve DGV02 – Osobitné podmienky poskytnutia projektového grantu pre poskytovateľov sociálnych služieb dosahujúcich požadované Európske štandardy

V danom regióne je známym/ou a vyhľadávaným/nou odborníkom/čkou, na lokálnej až regionálnej úrovni je vyhľadávanou osobou - **4 body**.

- Zamestnanec/kyňa má skúsenosti v sektore viac ako dva roky, absolvoval/a relevantné kurzy a školenie, pravidelne sa vzdeláva a prehĺbuje si kvalifikáciu - **3 body**.
- Zamestnanec/kyňa v sektore začína, má však veľké predpoklady stať sa uznávaným/nou odborníkom/čkou v tejto oblasti. Jeho/Jej študijné výsledky sú povzbudzujúce, študoval/a relevantnú vysokú školu alebo dobrovoľne či na čiastočný úväzok pomáhal/a v obdobnej profesii - **2 body**.
- Zamestnanec/kyňa nespĺňa žiadne z vyššie uvedených rozdelení, pozícia je neobsadená - **1 bod**.

### 3.2. Počet klientok/klientov na jednotku pracovného času

Prijímateľ bude povinný zabezpečiť, aby počas Doby realizácie projektu počet klientok, ktorým bolo v priebehu kalendárneho mesiaca poskytnuté poradenstvo bol:

- pri ustanovenom týždennom pracovnom čase poradkyne najmenej 15 klientok/klientov v kalendárnom mesiaci (nových alebo opakovaných),
- pri skrátenom pracovnom čase alebo pri dohodách o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v alikvotnom rozsahu,
- s klientkou môže súčasne pracovať v odôvodnených prípadoch aj viac odborných zamestnancov/kýň rôznej špecializácie a/alebo intervencie.

**Podmienka udržateľnosti:** Prijímateľ bude povinný zabezpečiť, aby počas Doby udržateľnosti projektu (5 rokov od schválenia záverečnej správy o projekte) bola hodnota podľa predchádzajúceho odseku v zásade v nezmenšenom rozsahu zachovaná.